

GIUSEPPINA FATIMA MORISCO

CONTATTI

-  71045, Orta Nova
-  3501898988
-  moriscogiusy78@gmail.com
-  20/10/1978

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Conoscenza della normativa previdenziale e assistenziale (INPS, INAIL, ecc.)
- Compilazione e gestione di pratiche pensionistiche (vecchiaia, invalidità, reversibilità, ecc.)
- Elaborazione di modelli fiscali (730, ISEE, RED, ecc.)
- Gestione pratiche di disoccupazione (NASpI, DIS-COLL)
- Competenze nella compilazione e invio telematico di pratiche tramite portali istituzionali (INPS, Agenzia delle Entrate, ClicLavoro, ecc.)

Operatrice con forte motivazione ad apprendere e crescere professionalmente. Nel corso dell'ultima esperienza lavorativa ha perfezionato l'uso dei principali strumenti e tecniche di lavoro, dimostrando proattività, elasticità mentale, ottime doti comunicative ed interpersonali oltre a spirito di squadra e capacità di stabilire le priorità organizzando il proprio lavoro in maniera rigorosa e orientata al raggiungimento degli obiettivi.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

2021 - Attuale

Collaboratrice volontaria *Fabio Guglielmi*, Orta Nova

- Accoglienza cordiale di ospiti, clienti e visitatori, fornendo le prime informazioni.
- Ricezione delle richieste specifiche dei clienti di modo da soddisfarne le esigenze.
- Risoluzione dei problemi segnalati dai clienti e gestione di reclami e lamentele.
- Gestione delle richieste di informazioni e di servizi specifici aggiuntivi.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1992 - 1998

Ec. dietista economia e alimentazione

I.T.S. Orazio Notarangelo, Foggia