



• Roberta Demuro

📍 Via Risorgimento 126, 09134 - Cagliari

📞 3408587514

✉️ robydemuro@gmail.com

Profilo Professionale

- Professionista nel settore grazie a oltre 20 anni di esperienza nell'ambito della ristorazione. Gestione dei processi economici e finanziari dell'azienda, con particolare focus sulle aree strategiche di competenza, e grande attenzione al finanziamento di progetti innovativi. Personalità dinamica e creativa.

Capacità E Competenze

- Esperta in tecniche di somministrazione cibi e bevande
- Abilitata alla somministrazione di tabacchi e generi di monopolio
- Esperta in vendita di beni al dettaglio e assistenza al cliente
- Elementi di gestione dei rischi aziendali
- Nozioni contabili e amministrative
- Capacità di pianificazione
- Public Relations

Esperienze Lavorative E Professionali

- **Amministratore unico**
Demuro Porto Caffè ed altro - Cagliari
 - Pianificazione e gestione delle attività ordinarie e straordinarie della società.
 - Redazione e firma di atti, contratti, documentazioni amministrative e bilancio d'esercizio.
 - Cura delle relazioni con istituti di credito, enti pubblici e organi di sorveglianza.
 - Produzione delle documentazioni contabili e amministrative funzionali all'attività d'impresa.
 - Gestione amministrativa, contabile, tributaria e finanziaria della società.
 - Coordinamento generale della società e rappresentanza legale.
 - Gestione dei contratti quadro con fornitori di beni e servizi.
 - Preposta alla vendita di alimenti e bevande
 - Preposta alla vendita di tabacchi e generi di monopolio

Ho gestito per 20 anni il Bar Tabacchi di famiglia.

• Promoter

Tiu Boele - Cagliari

- Controllo qualità della merce e del materiale display per massimizzare e promuovere le opportunità commerciali.
- Individuazione di strategie espositive e opportunità per aumentare le vendite e la soddisfazione dei clienti.

• Piazzista

Sergio Palla Rappresentanze - Cagliari

- Movimentazione giornaliera delle merci su van di trasporto e corretto stoccaggio in magazzino.
- Assistenza diretta alla clientela in caso di ordini.
- Apertura e prezzaggio campionari
- Gestione e setting dei sistemi informatici utili al processo di vendita

Commissa di negozio di abbigliamento uomo/donna

Pulchra Miris srl - Cagliari

- Riordino degli espositori con merce sempre piegata e ben esposta.
- Accoglienza cordiale dei clienti all'interno del punto vendita.
- Assistenza attenta ai clienti durante le prove nei camerini, proponendo taglie e abbinamenti più adatti.
- Prezzatura dei capi, adeguamento di etichette e sconti, installazione e rimozione dei sistemi antitaccheggio.
- Pulizia regolare della postazione, dei corridoi e dei camerini del punto vendita.
- Creazione di vetrine con abbinamenti e prodotti di tendenza in base alle indicazioni aziendali.
- Attività d'inventario e di magazzino, ordine di capi esauriti su richiesta del cliente.
- Gestione dei pagamenti in contanti o tramite POS e imbustamento dei capi.
- Gestione di resi, capi danneggiati o difettati nel rispetto delle direttive aziendali.
- Elaborazione dei pagamenti tramite contante, sistemi POS e procedure digitali.
- Vigilanza all'interno dello store per prevenire eventuali comportamenti scorretti e furti.
- Presentazione ai clienti di sconti e offerte speciali utilizzando tecniche di cross- e upselling.

• Addetta alla reception

Onda Marina - Cagliari

- Registrazione dell'ingresso di clienti, ospiti e fornitori.

- Supporto agli ospiti durante la permanenza nella struttura.
- Monitoraggio della reception e accoglienza dei clienti all'interno della struttura.
- Mantenimento dell'ordine nelle aree adibite alla reception.
- Gestione delle richieste di informazioni e dei reclami.
- Accoglienza cordiale dei clienti, rispondendo a domande di carattere generale e raccogliendo informazioni circa la natura della visita.

- **Operation manager**

Clean bnb - Cagliari

- Coordinamento del lavoro dei collaboratori, pianificazione delle attività e ottimizzazione delle procedure al fine di raggiungere gli obiettivi desiderati.
- Monitoraggio della corretta esecuzione delle diverse attività produttive al fine di garantire il rispetto di tempi, metodi e standard prefissati.
- Monitoraggio del personale e controllo del corretto svolgimento delle attività assegnate attuando eventuali azioni correttive o premianti.
- Ricerca, selezione e gestione dei rapporti con i fornitori, verifica delle attività di approvvigionamento e gestione delle operazioni amministrative.
- Motivazione del personale al raggiungimento degli obiettivi economici e gestionali mediante interventi personalizzati.
- Partecipazione a eventi, fiere e convegni, per promuovere opportunità di networking e sviluppo.
- Gestione delle relazioni con Pubblica Amministrazione e istituzioni, per assicurare il rispetto delle disposizioni normative.

- **Banconiera**

Bar Diamante

- Sistemazione, pulizia e igienizzazione di locali e attrezzature.
- Cura della corretta conservazione e stoccaggio dei prodotti alimentari.
- Assistenza alla clientela durante gli acquisti e spiegazione del prodotto in caso di necessità.
- Gestione e rotazione della merce del banco in modo da garantire la freschezza dei prodotti.
- Esposizione dei prodotti su scaffali e nelle vetrine del banco.
- Gestione e supervisione delle attività di vendita al banco.
- Effettuazione delle operazioni di cassa in caso di necessità.
- Allestimento e rifornimento del banco servito e del banco a libero servizio.
- Accoglienza ai clienti e assistenza nella selezione dei prodotti.
- Controllo quotidiano della temperatura di freezer e celle frigorifere.

- Cura della pulizia e igienizzazione giornaliera di strumenti, superfici e del banco di vendita.
- Preposta alla vendita di alimenti e bevande

- **Banconiera**

Platform srl - Cagliari

- Sistemazione, pulizia e igienizzazione di locali e attrezzature.
- Gestione e rotazione della merce del banco in modo da garantire la freschezza dei prodotti.
- Esposizione dei prodotti su scaffali e nelle vetrine del banco.
- Effettuazione delle operazioni di cassa in caso di necessità.
- Gestione e supervisione delle attività di vendita al banco
- Preposta alla vendita di alimenti e bevande
- Preparazione cocktails american bar

- **Demi chef de rang**

Platform srl - Cagliari

- Preparazione della mise en place e cura dei dettagli estetici.
- Cura della relazione con i clienti, assicurandone sempre la massima soddisfazione.
- Organizzazione e supervisione del servizio nell'area di competenza.
- Accoglienza dei clienti, illustrazione del menù ed esposizione delle caratteristiche dei piatti.
- Sbarazzo dei tavoli e pulizia degli ambienti al termine del servizio.
- Presentazione della carta dei vini e proposta dei migliori abbinamenti con le pietanze scelte.
- Risoluzione cortese ed efficiente di possibili lamentele da parte dei clienti.
- Elaborazione dei conti e gestione dei pagamenti in contanti o tramite POS e altre APP elettroniche.
- Monitoraggio delle scorte, rifornimento della panadora e cura del ménage durante il servizio.
- Gestione completa dei tavoli assegnati garantendo gli standard di servizio adeguati e la soddisfazione dei clienti.
- Presa delle ordinazioni e consegna degli ordini al personale di cucina.
- Disposizione di tavoli, sedie e posate e allestimento di tavolate destinate a gruppi numerosi.

- **Plonger**

Platform srl - Cagliari




- Svolgimento dei compiti assegnati con attenzione e precisione.

- Esecuzione autonoma delle attività assegnate.
- Organizzazione e svolgimento del carico di lavoro in modo autonomo ed efficiente.
- Supporto e collaborazione con i colleghi nella gestione degli incarichi assegnati.

Istruzione E Formazione

- Diploma di Maturità, Scientifica, Liceo scientifico Pacinotti - Cagliari
- Diploma di Maturità scientifica con la votazione di 51/60
- Laurea in Servizi Giuridici in corso
- Corso abilitante, Somministrazione alimenti e bevande, Corso somministrazione alimenti e bevande - Cagliari
- Corso necessario per la somministrazione di alimenti e bevande nella mia azienda
- Corso abilitante, Tabacchi e generi di monopolio, Corso Somministrazione Tabacchi - Cagliari

Competenze Linguistiche

- **Italiano:** LINGUA MADRE
- Inglese: A1

- Principiante
- Spagnolo: A1

- Principiante
- Francese: A1

- Principiante

Hobby E Interessi

- Nel tempo libero mi occupo di musica, ho fatto la speaker radiofonica in diverse radio locali, mi sono occupata dell'organizzazione di eventi musicali e gastronomici.

Sono interessata a posizioni relative alla vendita e somministrazione di cibi e bevande e alla vendita e gestione clientela in qualsiasi settore.

Autorizzo il trattamento dei dati personali presenti nel CV ai sensi del D.Lgs. 2018/101 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio Curriculum Vitae in base all'art. 13 GDPR 679/16.

Roberta Demuro