



PASQUALINA VILLIRILLO

JUNIOR CREDIT ANALYST | NPL & CREDIT RISK

CONTACT



[Redacted phone number]



pasqualinavillirillo2@gmail.com



Crotone

PROFILO

Professionista con oltre 4 anni di esperienza nella gestione e analisi di portafogli creditizi e NPL in ambito bancario e finanziario.

Specializzata nella valutazione della capacità di rimborso, analisi delle posizioni debitorie e definizione di strategie di recupero basate su dati e performance.

Gestione di elevati volumi operativi con forte orientamento ai risultati.

SKILLS

- Credit Risk Analysis
- Gestione portafogli NPL
- Valutazione capacità di rimborso
- KPI & Performance Monitoring
- Microsoft Excel
- Negoziazione
-

LANGUAGES

- English (B1)

EDUCATION

2021

Università della Calabria

Laurea triennale in Ingegneria Gestionale

1990

Istituto tecnico commerciale

Diploma di Ragioneria

WORK EXPERIENCE

- **Gema Credit Srls** 18/06/2025 AD OGGI
NPL & Credit Recovery Specialist
 - Gestione di portafogli NPL fino a €400.000
 - Gestione di circa 300 pratiche mensili
 - Analisi delle posizioni debitorie e valutazione della capacità di rimborso
 - Definizione di strategie di recupero personalizzate
 - Negoziazione di piani di rientro e accordi transattivi
 - Monitoraggio KPI di recupero e performance
- **Europa Factor S.p.A** 03/01/2022 AD OGGI
Credit Recovery Specialist
 - Gestione e analisi di pratiche di recupero crediti in ambito bancario/finanziario
 - Valutazione delle posizioni creditizie e definizione delle azioni di recupero
 - Interazione con debitori per la definizione di soluzioni sostenibili
 - Supporto al miglioramento delle performance tramite analisi operativa
- **CLOUD CARE SPA, sede Novara** 07/01/2022 - 30/06/2022
Operatrice Contact Center
 - Gestione clienti e attività inbound/outbound
 - Supporto operativo e sviluppo competenze comunicative
- **Sales Solution SRL /+Digit , sede Crotone** 07/01/2021 - 31/12/2021
Operatrice Contact Center
 - Attività outbound e gestione clienti
 - Supporto a campagne commerciali