



AnnaGiusy Dellaria

ALBERGATRICE

CONTATTO

☎ +39 371 3177288

✉ bbdannunzio@gmail.com

PROFILO

Innovativa, creativa e professionale, mi dedico con passione alla gestione alberghiera. Esperta in marketing digitale e social media, porto entusiasmo e ambizione nel mio lavoro quotidiano. Amo collaborare in team per raggiungere obiettivi comuni e offrire un'esperienza indimenticabile ai nostri ospiti.

LINGUE

Italiano - Madrelingua
Inglese - Advanced
Francese - Intermedio

FORMAZIONE ACADEMICA

Università di Pisa

Studi universitari in Scienze della Pace
2001/2002

ESPERIENZE LAVORATIVE

Collaboratore in albergo a conduzione familiare Albergo Roseto | 1998-2008

Le mie responsabilità includevano il supporto alle attività quotidiane della struttura alberghiera, l'accoglienza dei clienti e la gestione delle richieste degli ospiti. Collaboravo nelle attività di reception, nelle prenotazioni e nel servizio ai piani o in sala, quando richiesto. Inoltre, mi occupavo della gestione operativa e organizzativa in un contesto familiare, sviluppando competenze relazionali, problem solving, affidabilità e flessibilità.

**Titolare e gestore di Bed & Breakfast
D'Annunzio:
2008 – presente**

La gestione autonoma dell'attività ricettiva comprende l'accoglienza degli ospiti, la gestione delle prenotazioni, il check-in e check-out, l'organizzazione dei servizi, la gestione amministrativa e la promozione online della struttura.