

CURRICULUM VITAE

ROSA ESPOSITO

■ Afragola (NA)

■ 081 8810011

✉ evincenzo828@gmail.com

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista con pluriennale esperienza nel contatto diretto con il pubblico, maturata in contesti dinamici come bar e punti vendita. Affidabile, precisa e orientata alla soddisfazione del cliente, con ottime capacità relazionali e gestione delle situazioni di stress. Abituata a lavorare in team e a gestire in autonomia le attività di cassa e assistenza.

ESPERIENZE LAVORATIVE

Cassiera Bar – Casoria

Gennaio 1996 – Marzo 2020

- Gestione completa della cassa (contanti, POS, carte)
- Apertura e chiusura giornaliera della cassa
- Accoglienza clienti e gestione richieste
- Risoluzione di problematiche e reclami
- Supporto al team per garantire un servizio veloce ed efficiente

Agente di Commercio – Caserta

Gennaio 2009 – Gennaio 2012

- Gestione e sviluppo portafoglio clienti
- Presentazione e vendita prodotti
- Trattative commerciali e fidelizzazione clienti
- Raggiungimento degli obiettivi di vendita

Cassiera / Commessa – Azzano

Gennaio 2000 – Gennaio 2008

- Operazioni di cassa e gestione pagamenti
- Assistenza alla clientela durante l'acquisto
- Sistemazione e riordino merce
- Supporto alle attività quotidiane del negozio

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma (3° superiore) – Informatica

Napoli | 1987 – 1992

COMPETENZE PROFESSIONALI

- Gestione cassa e pagamenti elettronici
- Assistenza clienti e fidelizzazione
- Problem solving e gestione reclami
- Organizzazione del lavoro
- Precisione e affidabilità
- Lavoro in team
- Gestione dello stress