



EMANUELA AMATISTA

- 📍 80021, AFRAGOLA
- 📞 300264164
- ✉ EMANUELASIMONE6514@GMAIL.COM

Esperienze Lavorative E Professionali

11.2022 - 11.2022

Cassiera

BIANCO BUFOLA - AFRAGOLA

- Assistenza alla clientela nella ricerca degli articoli desiderati, nell'acquisto e nell'iscrizione ai programmi fedeltà.
- Pulizia dell'area di lavoro per garantire elevati standard di servizio e il gradimento della clientela.
- Chiusura di cassa e verifica delle operazioni effettuate per la rilevazione di eventuali errori.
- Effettuazione dei conteggi di fine giornata e messa in sicurezza degli incassi.
- Sistemazione e riordino dei prodotti nei corner adiacenti alle casse.
- Conteggio delle entrate di fine giornata e chiusura cassa.
- Copertura dei turni in caso di assenza dei colleghi.
- Posizionamento della merce sugli scaffali e riordino dei locali del punto vendita.
- Supporto al cliente per informazioni su prezzi e promozioni.
- Chiusura di cassa e controllo delle operazioni di competenza.

10.2018 - 09.2021

Cassiera di supermercato

PELLICANO - AFRAGOLA

- Ricezione dei pagamenti in contanti, bancomat o carta di credito, ticket o coupon sia cartacei che elettronici.
- Supporto ai clienti nella registrazione per tessere punti o iscrizioni a programmi fedeltà.
- Gestione autonoma del registratore di cassa, apertura, chiusura, cambio monete e scontrini.
- Collaborazione alla risoluzione di eventuali reclami o lamentele ricevute dai clienti.
- Accoglienza della clientela e illustrazione delle promozioni in corso.
- Consegna al cliente della ricevuta o scontrino e dell'eventuale resto.
- Assistenza clienti in fase di pagamento con informazioni utili per la conclusione dell'acquisto.

Istruzione E Formazione

TERZA MEDIA, CIARAMELLA

