

Ainu Giulia D'Amico

Professionista Retail Lusso & Client Experience

Profilo

Professionista con consolidata esperienza nel retail di lusso e nella consulenza a clientela alto-spendente, maturata attraverso collaborazioni con maison internazionali prestigiose come Cartier, Louis Vuitton e Fendi.

Forte competenza in clienteling, gestione delle relazioni e creazione di esperienze personalizzate per clienti internazionali.

Abituata a lavorare in contesti orientati agli obiettivi, con gestione di budget, target di vendita e sviluppo del portafoglio clienti.

Esperienza Professionale

Cartier — Client Advisor / Sales Associate | Milano | 2022–2025

Consulenza personalizzata a clientela luxury.

Gestione relazione cliente e supporto vendite in boutique.

Esperienza cliente in linea con gli standard della Maison.

Consulenza su prodotti di alta gamma e alta gioielleria.

Attività di clienteling e fidelizzazione a lungo termine.

Fendi — Client Advisor | Milano | 2021–2022

Consulenza personalizzata a clientela di fascia alta.

Gestione relazioni clienti e supporto vendite.

Louis Vuitton — Sales Associate | Milano | 2013–2019

Specializzazione in pellami esotici.

Strategie di clienteling.

Sviluppo relazioni durature con clientela fidelizzata e internazionale.

Formazione

Diploma Tecnico dell'Impresa Turistica.

Esperienza Internazionale

Regno Unito — 2 anni (2001–2003): esperienza di studio e lavoro con sviluppo della lingua inglese e mentalità internazionale.

Competenze Chiave

- 1 Retail Lusso
- 2 Clienteling
- 3 Gestione relazioni cliente
- 4 Esperienza cliente alto livello
- 5 Raggiungimento target e budget
- 6 Customer experience
- 7 Negoziazione
- 8 Comunicazione

Competenze Digitali

Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint). Familiarità con strumenti AI e tool digitali di produttività.

Lingue

Italiano: Madrelingua

Inglese: Fluente

Francese: Fluente

Interessi

Appassionata di sport e stile di vita attivo, in particolare corsa e boxe.

Forte interesse per musica, cinema ed eventi culturali.

Grande curiosità per attualità e cultura contemporanea.