



MIRKO FRANCESCHETTI

Nazionalità : Italiana

Presentazione:

Professionista abile nell'installazione e nella riparazione dei vetri di diverse tipologie di veicoli. Con numerosi anni di esperienza nel settore nel ruolo di Tecnico Senior. Sa occuparsi con competenza della riparazione di crepe, sostituzione vetri auto, parabrezza, lunotti e finestrini. Ottimo nella gestione del cliente e nei rapporti con le assicurazioni.

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

2014/2016 - Lecco, Italia

QUARTO E QUINTO ANNO – Istituto Dante Alighieri

2008/2011 - Lecco, Italia

QUALIFICA OPERATORE EDILE E DEL TERRITORIO – ESPE Lecco

● **ESPERIENZA LAVORATIVA**

2024 - ATTUALE - Lecco, Italia

TECNICO INSTALLATORE – VETROCAR E BUS SPA

- Specialista nella sostituzione e riparazione dei vetri auto
- Garanzia della piena soddisfazione del cliente, del rispetto degli standard di qualità e delle scadenze grazie a spiccate doti comunicative e organizzative.
- Comunicazione e gestione del cliente e delle assicurazioni

GENNAIO 2017 \ DICEMBRE 2023 - Lecco, Italia

TECNICO INSTALLATORE – CARGLASS ITALIA

- Specialista nella sostituzione e riparazione dei vetri auto
- Garanzia della piena soddisfazione del cliente, del rispetto degli standard di qualità e delle scadenze grazie a spiccate doti comunicative e organizzative.
- Comunicazione e gestione del cliente e delle assicurazioni

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre : **ITALIANO**

Altre lingue :

INGLESE : OTTIMO |

FRANCESE : ELEMENTARE

● **COMPETENZE DIGITALI**

Microsoft Word | Microsoft Excel | Power Point | Social Media | Outlook | Microsoft Powerpoint

● **PATENTE DI GUIDA**

Patente di guida : B

● **CAPACITA' E COMPETENZE**

- Attitudine al problem solving e al lavoro in team
- Competenze di leadership e gestione del personale
- Attitudine al lavoro per obiettivi
- Capacità di adattarsi a contesti di differenti estrazioni
- Dinamismo e abitudine ad agire fuori dalla comfort zone
- Autonomia nella gestione del cliente
- Attitudine alla formazione continua

● **HOBBY E INTERESSI**

- Calcio praticato a livello dilettantistico, con ottimi risultati, che ha sviluppato spirito di squadra, disciplina e orientamento al raggiungimento degli obiettivi
- interesse per la politica e attualità, con attenzione al dibattito pubblico e alle dinamiche sociali
- ottime capacità relazionali, coltivate attraverso una rete attiva di amicizie e attività sociali
- Forte orientamento alla crescita personale e professionale, con aggiornamento costante anche su ambiti extra-professionali e approfondimenti trasversali

● **TRATTAMENTO DATI**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679)

MIRKO FRANCESCHETTI