



# Federica Ghirlanda

## CONTATTI

VIA FEDERICO DE ROBERTO 48, 96011, AUGUSTA, SR

3393718024

federica.ghirlanda@hotmail.com

1985-04-14

B

## PROFILO PROFESSIONALE

Avanzate capacità analitiche e organizzative, efficace collaborazione in team multidisciplinari e interfaccia con uffici tecnici, legali e commerciali. Forte orientamento al risultato, con contributo all'acquisizione di nuove commesse e al consolidamento del portafoglio clienti. Mi occupo dei compiti assegnati con impegno e risolutezza agendo sempre nel rispetto dei feedback e delle raccomandazioni di colleghi e superiori nell'ottica di un miglioramento continuo del servizio.

## COMPETENZE

- Negoziazione contrattuale
- Gestione database
- Visione strategica
- Capacità di pianificazione
- Adattabilità
- Microsoft Word
- Comunicazione efficace
- Pianificazione delle risorse
- Preparazione documentazione tecnica
- Conoscenza avanzata di Outlook



## ESPERIENZE PROFESSIONALI

**Responsabile ufficio gare S.M. IMPIANTI SRL - Siracusa, SR**  
09/2014 - ad oggi

11 anni e 8 mesi

- Responsabile del corretto espletamento delle procedure di appalto (telematiche o tradizionali)
- Gestione del processo di partecipazione a gare e appalti di enti pubblici e privati, a partire dall'analisi delle opportunità offerte, alla valutazione dei disciplinari di gara ed all'analisi delle specifiche tecniche, predisponendo la documentazione amministrativa e tecnica richiesta, gestendo i rapporti con gli enti offerenti e supportando i soggetti preposti alla fase di redazione e stipula dei contratti;
- Realizzazione attività di archiviazione e di tracciabilità di documenti e informazioni, seguendo le procedure in uso: acquisizione, elaborazione e registrazione di dichiarazioni, documenti e informazioni secondo gli standard di controllo interni all'azienda;
- Monitoraggio dei processi aziendali, secondo scadenze pianificate e con adeguati strumenti, eseguendo gli specifici controlli di qualità previsti, garantendo la tracciabilità di quanto svolto e redigendo report e resoconti sui documenti gestionali applicati;
- Redazione di offerte tecnico-economiche per potenziali clienti del settore civile e industriale;
- Responsabile della valutazione dei consumi di energia elettrica e gas dei diversi immobili di proprietà dell'impresa e valutazione del migliore fornitore dei servizi;

**Consulente tecnico commerciale Bionetwork - Siracusa, SR**  
12/2014 - 12/2017

3 anni e 3 mesi

- Responsabile punto vendita situato in Siracusa, con mansioni tecniche inerenti la progettazione e realizzazione di impianti a fonte rinnovabile, comprensivo il permitting, gestione e inserimento pratiche di incentivazione,
- Elaborazione di offerte tecniche personalizzate in base alle esigenze specifiche dei clienti,
- Formazione tecnica ai clienti sull'uso e manutenzione dei prodotti o servizi forniti,

**Responsabile manutenzione - tirocinio formativo S.M. IMPIANTI SRL - Siracusa, SR**  
01/2014 - 09/2014

9 mesi

Responsabile "Operation & Maintenance" di impianti fotovoltaici (Potenza totale impianti circa 11 MW) siti a Siracusa e provincia.

**Tirocinio universitario Freedom Of Holiday srl - Ragusa**  
10/2011 - 01/2012

4 mesi

- Audit energetico sulla struttura ricettiva, finalizzato all'impiego di energie alternative / solare termico e fotovoltaico,
- Struttura turistica

**Tirocinio universitario e sviluppo dell'argomento di tesi Isab Energy Services (Ex Erg Nuove Centrali) - Priolo Gargallo**  
07/2007 - 11/2007

5 mesi

- Studio dell'impianto Turbogas della General Electric, con particolare attenzione al sistema Pulse Jet di pulitura filtri e la valutazione del suo effetto sulle

- Gestione gare d'appalto
- Conoscenza dell'inglese commerciale
- Microsoft Project
- Familiarità con software gestionali
- Gestione relazioni con fornitori
- Conoscenza di Internet
- Conoscenze in PowerPoint
- Analisi offerte tecniche
- Organizzazione aziendale
- Spirito di iniziativa
- Capacità comunicative

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

### ITALIANO

Esperto

### INGLESE

Intermedio

### Capacità di lettura: buono

Intermedio

### Capacità di scrittura: buono

Intermedio

### Capacità di espressione orale: buono

Intermedio

### Inglese

Intermedio

B1

prestazioni dell'impianto.

- Impianti per la produzione e commercializzazione di energia elettrica, vapore e gas



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### Wall Street Institute Catania - Catania, 09/2014

- Corso di Inglese ai fini dell'ottenimento del livello B1
- BULATS certificate - BUSINESS LANGUAGE TESTING SERVICE

### LAUREA SPECIALISTICA: INGEGNERIA GESTIONALE

#### Università degli studi di Catania - Catania, 03/2012

- Gestione della qualità, Gestione aziendale, Gestione delle innovazioni e delle risorse umane, Sicurezza dei sistemi produttivi, Logistica, Sistemi di produzione di beni e servizi, Marketing, Metodi Matematici e Statistici, Gestione dell'Energia
- Titolo della tesi di laurea: Impiego della tecnica "Fogging" per l'incremento delle prestazioni del sistema di generazione aria comburente. (Impianto FCC sito nella Raffineria Isab Nord di Priolo Gargallo).
- Media dei voti: 110/110 e Lode
- Abilitazione alla professione di Ingegnere

### LAUREA DI PRIMO LIVELLO: INGEGNERIA GESTIONALE

#### Università degli studi di Catania - Catania, 10/2008

- Economia e organizzazione aziendale, Convertitori e attuatori a fluido, Gestione degli impianti industriali, Tecnologia meccanica, Gestione dei sistemi produttivi e della qualità
- Titolo della tesi di laurea: Effetto del sistema "Pulse Jet" sulla qualità delle prestazioni di un Turbogas industriale.
- Media dei voti: 104/110

### MATURITÀ SCIENTIFICA

#### LICEO SCIENTIFICO "ANDREA SALUTA" - Augusta, 01/2003

- Matematica, Fisica, Letteratura italiana, Inglese, Latino
- Media dei voti: 85/100



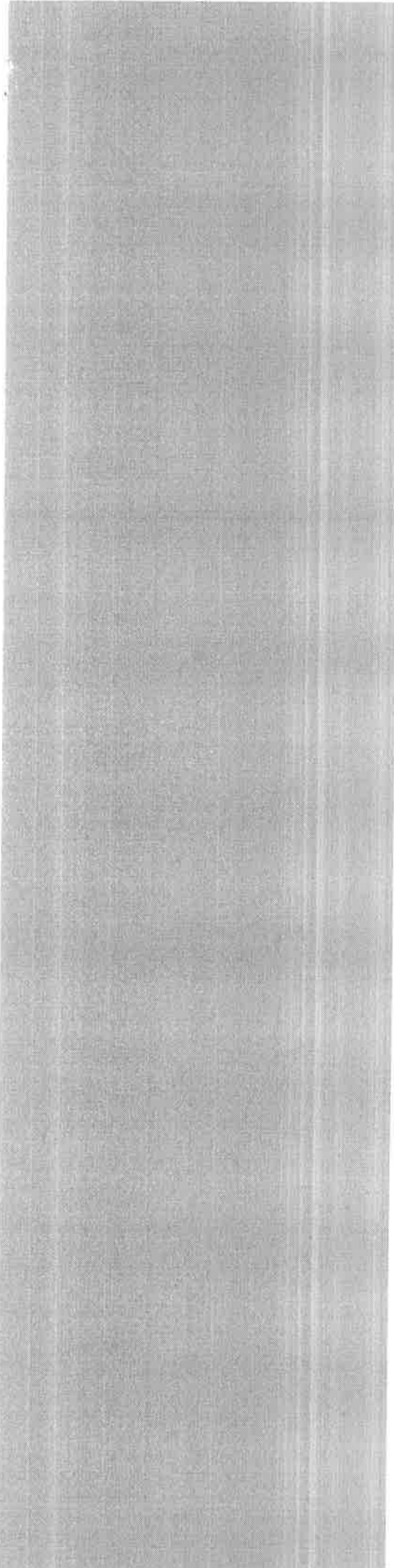
## PATENTE O PATENTI

Patente B



## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE RELAZIONALI

Buone capacità di relazionarsi con gli altri, di ascolto, di comunicazione, di confronto e collaborazione. Buone capacità di lavorare per obiettivi, di lavorare in team e gestire la realizzazione di progetti a scadenza. Ottime capacità di analisi e di problem solving. Dinamica, determinata, intraprendente, precisa e ordinata. Predisposizione alla gestione di gruppi di lavoro.



Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

*Federica Glubante*