

Marzia Bordieri



Lentini, 05/02/1983
Via Cap. Magg. S. Battaglia 3, 96013 Carlentini
+39 3738833126 marzia.bordieri@hotmail.com

Esperienze professionali

Freelance (da 04/2022) — Lemon Tour - Tour Operator (da 05/2023) — Enjoy Sicily - Hiking Tours
(2017/2021) Catania, Italia

Tour Leader italiano - tedesco - inglese

Accompagnatrice turistica per la Sicilia Orientale di daily tours privati e di piccoli gruppi.

- Competenze logistiche-organizzative e conoscenza del territorio per lo svolgimento dell'itinerario nel rispetto delle tempistiche.
- Assistenza e risoluzione di conflitti e imprevisti, mediazione tra i membri del gruppo e con i fornitori di servizi per il raggiungimento di un obiettivo condiviso.
- Trasmissione delle informazioni in modo chiaro e coinvolgente e conoscenza della cultura dei luoghi visitati, approccio empatico.
- Customer oriented: focus sulle esigenze del cliente affinché possa vivere un'esperienza unica e irripetibile.

Casa Automobilistica Volkswagen AG (12/2010 — 07/2017)

Wolfsburg, Germania

Addetta alla produzione e al controllo di componenti automotive

- Montaggio e assemblaggio dei componenti meccanici, elettrici e plastici per Cockpit Tiguan e Golf su linea cadenzata, seguendo schemi tecnici con utilizzo di avvitatori pneumatici e chiavi dinometriche.
- Controllo qualità (verifica visiva o strumentale) dei pezzi per identificare difetti di produzione secondo gli standard aziendali, nonché capacità di segnalare tempestivamente anomalie o guasti tecnici.
- Conoscenza delle norme DPI (Dispositivi di Protezione Individuale) e procedure di sicurezza in fabbrica.
- Puntualità e capacità di lavorare su turnazione.

Formazione

Bachelor in *Scienze della Comunicazione* (cat. L-20)

10/2002 — 04/2009 Catania, Italia

Università di Lettere e Filosofia

(Stage presso Associazione *Pro Loco Carlentini* - 10/2008 — 03/2009)

Voto di Laurea: 104/110

Maturità Scientifica

Liceo Scientifico *Elio Vittorini*

09/1997 — 07/2002 Lentini, Italia

Certificazioni e conoscenze linguistiche

Patentino abilitante alla professione di Accompagnatore Turistico
Iscom Formazione Modena (lingua abilitata:tedesco)

10/2021 — 12/2022 Modena, Italia

Italiano: madrelingua

Tedesco: B2 Livello Intermedio Superiore - QCER

Conseguimento: „Goethe-Zertifikat Deutsch B2 des

Gemeinsam Europäischer Referenzrahmen“ Volkshochschule

01/07/2017 Braunschweig Germania

Inglese: B1- Livello Intermedio QCER

01/2005 Catania, Italia

Spagnolo: B1 -Livello Intermedio QCER

11/2004 Catania, Italia

Superamento esami: *Dipartimento di Scienze Umanistiche*

Competenze informatiche

Conoscenza base pacchetto Office e dei sistemi operativi windows macOS

Altro

Patente: classe B, automunita

Carlentini, 27.02.2026

Marzia Bordieri