

CURRICULUM VITAE

Liotta Michele

Nato a Messina il 01/01/1972 | Tel. 3472957181 |
valerycasafg@gmail.com

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista esperto nel settore delle televendite con esperienza maturata dal 1992. Specializzato nella vendita telefonica, nella gestione della clientela e nelle tecniche di comunicazione persuasiva. Collaborazione con importanti aziende del settore commerciale e forte orientamento al raggiungimento degli obiettivi.

ESPERIENZE LAVORATIVE

Addetto alle Televendite

Dal 1992 ad oggi

- Gestione clienti inbound e outbound
- Vendita telefonica di prodotti e servizi
- Fidelizzazione clienti e tecniche di cross-selling
- Gestione trattative commerciali
- Collaborazione con tre importanti aziende del settore negli ultimi anni
- Raggiungimento obiettivi commerciali e incremento vendite

FORMAZIONE

Diploma di Istituto Tecnico Commerciale

Istituto Tecnico Commerciale Antonio Maria Jaci – Messina
Diplomato nel 1990

COMPETENZE

- Vendita telefonica
- Comunicazione efficace
- Gestione clienti
- Tecniche di persuasione
- Cross-selling
- Problem solving
- Capacità organizzative
- Lavoro in team

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).