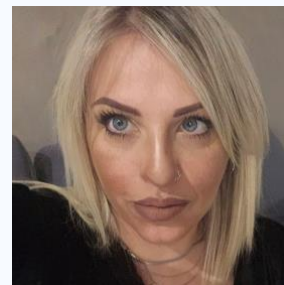


MARIA CONCETTA RESUTTANA

Via Giuseppe Tesauro n. 1C, 90039 Palermo | (+39) 3317412407 |
c.resuttana83@gmail.com

Nata a Palermo il 05/08/1983

Profilo professionale. Addetta vendite dinamica e versatile con esperienza in retail, promozione, visual merchandising, make-up e assistenza alla clientela. Competenze nella vendita assistita, gestione cassa, riassortimento, allestimento degli spazi espositivi e supporto operativo in cartoleria e cancelleria.



ESPERIENZA PROFESSIONALE

Supermercato Forte | Villabate

01/2009 – 09/2009

Cassiera

- Gestione della cassa, operazioni di incasso e supporto alla clientela durante le attività di acquisto nel punto vendita.
- Supporto alle attività di riordino, controllo merce e collaborazione operativa con il personale di reparto.

Cosmed Gruppo Almaviva Contact S.p.A.

10/2009 – 03/2013

Operatore Outbound Sky

- Gestione della clientela Sky, recupero crediti, attività di upgrade e downgrade promozionali.

Cartoleria La Matita | Lecce

04/2013 – 09/2013

Addetta vendite e gestione cancelleria

- Assistenza alla clientela nella scelta di articoli di cartoleria, cancelleria e prodotti per scuola e ufficio.
- Gestione cassa, riordino e rifornimento scaffali, controllo merce e supporto alle attività operative del punto vendita.

Giglio E (abbigliamento sportivo multi-brand)

10/2013 – 11/2014

Sales Assistant / Visual Merchandiser

- Assistenza alla clientela, gestione delle vendite e cura dell'allestimento del punto vendita secondo logiche di visual merchandising.

Bricofer | Via Ugo La Malfa, Palermo

12/2013 – 01/2014

Visual

- Allestimento natalizio del punto vendita e supporto all'organizzazione degli spazi espositivi.

Ferrero S.p.A.

15/12/2015 – 12/01/2017

Promoter

- Promozione e vendita di prodotti Ferrero presso punti vendita e contatto diretto con la clientela.

L'Imperatrice Centro Estetico | Villabate

2017 – 2021

Make-up Artist

- Realizzazione di make-up personalizzati per diverse occasioni e consulenza sulla cura della pelle e sui prodotti cosmetici.

Rouji

2021 – 2022

Hostess / Sales Assistant

- Ruolo di hostess e supporto alla vendita, con attenzione all'accoglienza e all'esperienza cliente.

British American Tobacco | Pardgroup

09/2022 – 09/2024

Promoter

- Attività di promozione e vendita di prodotti, contatto diretto con il pubblico e supporto al raggiungimento dei target commerciali.

Acqua di Parma da Mabú

2023 – 2024

Hostess

- Accoglienza clienti e supporto alle attività promozionali del brand all'interno del punto vendita.

Consulente alle vendite

- Attività di consulenza specializzata e vendita assistita di prodotti Dyson, con orientamento ai risultati e alla soddisfazione del cliente.
- Supporto alla presentazione del prodotto, gestione della relazione con il cliente e presidio dell'area espositiva.

Idea Bellezza

13/10/2025 – 12/02/2026

Beauty Advisor

- Consulenza personalizzata alla clientela su prodotti skincare, make-up e fragranze, con focus sulla fidelizzazione e sul raggiungimento degli obiettivi commerciali.
- Gestione di apertura e chiusura del punto vendita, cassa, verifica incassi, riassortimento merce e mantenimento degli standard espositivi e di visual merchandising.

FORMAZIONE

Istituto Regionale d'Arte, Bagheria (PA)

Diploma in Grafica Web

COMPETENZE

- Vendita assistita e consulenza al cliente
- Gestione cassa e operazioni di apertura/chiusura
- Riassortimento, controllo stock e allestimento scaffali
- Visual merchandising e cura del punto vendita
- Competenze nel settore beauty e make-up
- Lingue: inglese, spagnolo
- Patente B

AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.