



# Giorgia Guadagna

- guadagnagiorgia@gmail.com
- 3917760127
- 90036, Misilmeri
- Data di nascita:** 17/04/1993
- Patente di guida:** Categoria B

## **PROFILO PROFESSIONALE**

Propensione per l'aspetto commerciale. Smisurato interesse per il servizio di vendita e contabilità. Pazienza e dedizione nelle attività lavorative e nella gestione della clientela.

Buona capacità comunicativa e approccio relazionale abbastanza spiccato.

## **CAPACITÀ E COMPETENZE**

- Approccio target oriented
- Competenze di account management
- Competenze in business development
- Attitudine al lavoro per obiettivi

## **ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI**

Responsabile Vendite **2021.01 - 2022.10**

### **LE PICCOLE MERAVIGLIE**

- Gestione della contabilità
- Vendita prodotti
- Sviluppo, consolidamento e approfondimento delle collaborazioni strategiche con agenzie, fornitori e leader del settore (articoli per bambini-neonati personalizzati).
- Gestione delle relazioni con i clienti, delle negoziazioni e degli accordi di vendita.
- Sviluppo delle attività di vendita e gestione dei clienti.
- Monitoraggio della concorrenza e raccolta di dati attuali su prezzi, prodotti, programmi e tecniche di marketing.
- Gestione della rete clienti e individuazione di nuove opportunità di business.

Aiuto Commessa **2018.10 - 2021.10**

### **LE PICCOLE MERAVIGLIE, VILLABATE**

- Lavoro sporadico di assistenza
- carico e scarico merci
- gestione clientela
- pulizia locale
- sistemazione locale

Responsabile Gestione Clienti **2016.04 - 2017.10**

### **AGENZIA SCOMMESSE, VILLABATE**

- Gestione, formazione e supervisione del team dedicato alle attività inerenti al servizio clienti.
- Controllo dell'aggiornamento costante del CRM con i dati anagrafici e di contatto dei clienti gestiti.

- Supervisione della corretta registrazione delle azioni intraprese durante l'interazione con il cliente.
  - Analisi e implementazione di procedure, flussi e politiche della gestione clienti al fine di migliorare il servizio offerto.
  - Registrazione degli ordini, dei dati di fatturazione e delle richieste di resi, sostituzioni o rimborsi.
  - Creazione di un ambiente positivo e orientato alle prestazioni adottando un sistema meritocratico e di successo.
- 

Banconista Di Bar

2014.05 - 2014.09

**CRAZY BAR, VILLABATE**

- Gestione del locale (Bar)
- Cassiera (bar e tabacchi)
- Banconista
- Accoglienza dei clienti e ricezione degli ordini al banco.
- Elaborazione del conto e gestione dei pagamenti.
- Servizio rapido, cortese ed efficiente e gestione professionale di eventuali lamentele o problematiche.
- Gestione dei pagamenti e delle operazioni di cassa.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Liceo Delle Scienze Umane "Danilo  
Dolci", Palermo (Succursale Villabate)

**DIPLOMA : SCIENZE UMANE 2012**

- Laurea triennale in economia aziendale conseguita presso università telematica Pegaso 07/11/2025
- Certificazione: Digital strategy e inbound marketing
- Certificazione: EIPASS 7 Moduli User
- Certificazione: EIPASS Pubblica Amministrazione