

ROBERTO VESPERINI

via Ghirlandaio 11
San Benedetto del Tronto, 63074
3203215836
robertovesperini@hotmail.it

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2004

Geometra

Istituto d'istruzione superiore Fazzini-Mercantili — Grottammare

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Attitudine al team work
- Competenze in materia di legislazione sulla pubblica sicurezza
- Comunicazione efficace
- Buon uso degli strumenti informatici
- Strategie di pronto intervento
- Sicurezza pubblica
- Formazione in materia di sicurezza
- Comunicazione efficace con il cliente
- Primo soccorso e RCP
- Risposta in caso d'emergenza
- Sorveglianza di sicurezza

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

10/2004 — 04/2005

Commesso di negozio sportivo

Trops s.p.a — GROTTAMMARE

- Uso di software gestionali aziendali.
- Gestione telematica degli ordini del materiale esaurito, assistenza diretta al cliente e proposta delle soluzioni migliori di consegna o ritiro in loco.
- Gestione della merce in entrata e in uscita e monitoraggio digitale della stessa.
- Cura della pulizia e dell'ordine generale delle aree espositive, del reparto e dei camerini.
- Chiusura negozio

06/2006 — 05/2009

Commesso di negozio sportivo

Solaris sport s.r.l. — San Benedetto del Tronto

- Uso di software gestionali aziendali.
- Gestione telematica degli ordini del materiale esaurito, assistenza diretta al cliente e proposta delle soluzioni migliori di consegna o ritiro in loco.
- Gestione della merce in entrata e in uscita e monitoraggio digitale della stessa.
- Cura della pulizia e dell'ordine generale delle aree espositive, del reparto e dei camerini.
- Assegnazione e controllo dei prezzi durante le svendite o i saldi.
- Gestione dei resi e delle restituzioni con relativo iter di cancellazione della fattura o creazione di buoni spesa.
- Attenzione nei confronti del cliente attraverso consigli e proposte di vendita appropriate che ispirino fiducia.
- Conoscenza accurata delle promozioni in atto nel punto vendita, delle politiche relative ai pagamenti e delle procedure di sicurezza.
- Utilizzo di registratori di cassa di per scansionare gli acquisti effettuati dai clienti, elaborare i pagamenti ed emettere le ricevute.

- Assistenza alla clientela consigliando i prodotti più in linea con le esigenze e i desideri dei clienti.

05/2009 — 11/2015

Direttore di negozio di calzature

Solaris sport s.r.l. — San Benedetto del Tronto

- Gestione delle forniture del magazzino, nuovi arrivi, prodotti best-seller e modelli mancanti.
- Ordine di prodotti su richiesta del cliente e assistenza durante l'ordine da catalogo online gestendo le fasi di consegna o ritiro.
- Assistenza personale alla clientela durante le fasi di scelta dei prodotti, fornendo aiuto per trovare la taglia esatta e consigli di styling.
- Assegnazione dei turni e organizzazione delle mansioni di lavoro per il personale.
- Revisione periodica delle performance dei dipendenti.
- Allestimento delle vetrine e dei display seguendo le indicazioni aziendali.
- Risoluzione di eventuali problemi che i prodotti possano presentare dopo l'acquisto e gestione delle sostituzioni e dei resi.
- Gestione degli ordini di pezzi di ricambio, di richieste di riparazione e personalizzazione.
- Assunzione di nuove risorse e gestione dei diversi aspetti della formazione.
- Revisione dei principali indicatori utili a monitorare l'andamento delle attività del negozio e redazione di report dettagliati.

11/2015 — 11/2018

Titolare di Impresa

Tabaccheria — Acquaviva Picena

- Gestione completa dell'attività di Tabaccheria, Ricevitoria, Cartolibreria

11/2018 — Attuale

Guardia giurata

Fi.Fa. security s.r.l. — San Benedetto del Tronto

- Comunicazione con i membri del team e monitoraggio dell'edificio usando radio, telefoni, computer e software proprietari.
- Somministrazione del soccorso di base a persone ferite e malate e assistenza ai paramedici nella cura e nel trasporto dei pazienti.
- Monitoraggio degli ingressi e delle uscite degli edifici e delle proprietà allo scopo di rilevare intrusioni e proteggere i beni.
- Attivazione di allarmi sonori e richiesta di intervento delle autorità competenti in caso di incendio o attività criminali.
- Protezione dei beni aziendali contro il furto o i danni mediante frequenti attività di pattugliamento di edifici e terreni.
- Segnalazione di violazioni delle norme e accompagnamento delle persone non autorizzate al di fuori dei locali.

11/2018 — Attuale

Operatore di pompa antincendio

Hendal security management s.r.l. — San Benedetto del Tronto

- Intervento a seguito di richieste di soccorso e segnalazione di incendi nelle aree di competenza.
- Stretta osservanza dei protocolli a garanzia della propria sicurezza e di quella dei colleghi.
- Svolgimento di operazioni di salvataggio e di primo soccorso.

11/2018 — Attuale

Buttafuori di discoteca

Siglob security — San Benedetto del Tronto

- Monitoraggio degli accessi e controllo visivo e corporeo delle persone volto a individuare il possesso di sostanze illecite, pericolose o non consentite dal regolamento.
- Allertamento delle forze dell'ordine, di personale medico o vigili del fuoco in caso d'emergenza.
- Mantenimento dell'ordine e della sicurezza nei luoghi richiesti intervenendo nei casi di manifesta necessità nei limiti imposti dal ruolo e dalla legislazione vigente.
- Pattugliamento dei perimetri delle aree da sorvegliare e ispezione degli ambienti agendo da deterrente per comportamenti inadeguati o criminali.
- Monitoraggio di comportamenti sospetti e intervento in caso di necessità.
- Segnalazione di violazioni delle norme e accompagnamento delle persone non autorizzate al di fuori dei locali.
- Stesura di registri e rapporti dei turni come richiesto, evidenziando attività di routine, circostanze sospette come pure situazioni critiche.

PROFILO PROFESSIONALE

Security addetto alla sicurezza, con esperienza maturata in Fi.Fa. Security, motivato e intraprendente, con una conoscenza delle procedure per la messa in sicurezza di strutture, personale e beni. Grande osservatore, capacità di prontezza, rapidità, diligente, dotato di integrità, forte attenzione ai dettagli ed eccellenti capacità di risoluzione dei problemi. Addestrato nell'uso di pistole e fucile, di tattiche difensive e tecniche di risoluzione dei conflitti. Agente qualificato e competente nel condurre controlli di sorveglianza, monitorare gli ingressi e scortare i visitatori per garantire la sicurezza nella sorveglianza di strutture come gioiellerie e banche.

Professionale riservato, desideroso di assumere un nuovo stimolante ruolo

Patentini professionali.

- Abilitazione alla conduzione di escavatori idraulici, caricatori frontali e terne.
- Abilitazione alla conduzione di carrelli elevatori semoventi con conducente a bordo.