

# CRISTINA DINU

67051, AQ

+393495219296

cristinadinu12690@yahoo.com



## Profilo professionale

Sono nata e cresciuta in Romania il 26/01/1990 , sono venuta in Italia nel 2009 e ci sono rimasta, mi sono subito sentita come a casa mia. Qui ho iniziato il mio percorso lavorativo professionale, in Romania ho sempre lavorato iniziando dall'età di 12 anni, nelle vacanze estive. Sono particolarmente abile nel multitasking con conoscenza della gestione e attenzione alla supervisione dei dipendenti. Giovane professionista con forte motivazione ad apprendere e crescere professionalmente nel ruolo di gestore. Nel corso dell'ultima esperienza lavorativa ho perfezionato l'uso dei principali strumenti e tecniche di lavoro , dimostrando proattività, elasticità mentale, ottime doti comunicative ed interpersonali oltre a spirito di squadra e capacità di stabilire le priorità organizzando il proprio lavoro in maniera rigorosa e orientata al raggiungimento degli obiettivi. Addetta alle vendite orientata al cliente, con una solida conoscenza del settore alberghiero . Eccellenti capacità di comunicazione e di ascolto delle esigenze del cliente, oltre a un forte spirito di squadra. Professionista cordiale e affidabile, in grado di apprendere velocemente e di gestire con calma e positività qualsiasi situazione.

## Capacità e competenze

- Consulente di vendita nel settore della bellezza e benessere,
- Esperienza nel Network Marketing da oltre 7 anni.
- Riordino e pulizia del piano di lavoro a fine servizio
- Orientamento al cliente
- Capacità organizzative e direttive
- Allestimento delle vetrine
- Predisposizione alla vendita
- Ottima gestione di cassa
- Capacità interpersonali eccezionali
- flessibile e automunita

## Esperienze lavorative e professionali

### Titolare pizzeria

2020 - 2021

### Speedy Pizza - avezzano

- Assunzione di personale qualificato per la copertura delle posizioni di pizzaiolo ,aiuto pizzaiolo e banconista
- Garanzia di operatività nel pieno rispetto degli standard previsti per la somministrazione di alcolici e dei requisiti legali per la prevenzione dei casi di sovraservizio o di consumo di alcol da parte di minorenni.
- Gestione ottimale delle relazioni con gli ospiti, dal contatto iniziale al check-out finale, con conseguente incremento della soddisfazione e fidelizzazione.
- Ideazione e implementazione di metodi per migliorare il servizio e le prestazioni del team, incrementando la sostenibilità del business attraverso continui miglioramenti.

- Supporto ai proprietari del ristorante nella determinazione dei prezzi, fornendo informazioni sui costi degli ingredienti e sulla corretta porzionatura. Esecuzione
- accurata, attenta e diligente dei propri compiti per l'ottenimento di un risultato finale di qualità senza mai sacrificare la velocità operativa. Supporto motivato e
- professionale in grado di apportare un contributo di valore alle attività del team per il raggiungimento degli obiettivi comuni grazie alla capacità di cooperare sinergicamente e di comunicare in modo trasparente ed efficace.

### **Barista bar e caffetteria**

Ago 2015 - Mag 2016

#### **Bar Castello - Avezzano**

- Misurazione e miscelazione di ingredienti per la preparazione di bevande personalizzate e à la carte.
- Disposizione accurata di bottiglie e bicchieri dietro il bancone allo scopo di offrire ai clienti un'immagine più accattivante dell'area bar.
- Rifornimento del bancone e delle aree clienti allo scopo di mantenere una disponibilità di articoli tale da coprire le esigenze previste.
- Gestione delle attività ordinarie e straordinarie dimostrando una spiccata autonomia operativa maturata grazie alla conoscenza approfondita di procedure, requisiti e routine di lavoro.

### **Aiuto parrucchiera**

Set 2013 - Lug 2015

#### **Parrucchiera Catia - Avezzano**

- Aggiornamento continuo sulle tendenze attuali e quelle emergenti allo scopo di aumentare il valore dell'attività e soddisfare le più diverse esigenze della clientela.
- Proposta di trattamenti personalizzati per la cura dei capelli in grado di soddisfare i bisogni di ciascun cliente.
- Raccomandazione di prodotti per il soddisfacimento delle esigenze del momento o per la risoluzione di problemi specifici.
- Potenziamento delle vendite al dettaglio attraverso la promozione dei prodotti e dei servizi del salone, formulando raccomandazioni modulate in base alle esigenze della clientela.
- Attenzione alle esigenze del cliente al fine di garantirne la piena soddisfazione.
- Dimostrazione di un'attitudine positiva e proattiva al lavoro, partecipando con
- impegno e motivazione al miglioramento dei risultati individuali e di team.

### **Barista cameriera**

Ago 2011 - Ago 2013

#### **Central Bar - Avezzano**

- Preparazione della frutta, perfettamente snocciolata e tagliata a fette, per la guarnizione dei drink.
- Identificazione accurata dei clienti al fine di verificarne il possesso dei requisiti di età per l'acquisto di alcolici.
- Rifornimento del bancone e delle aree clienti allo scopo di mantenere una disponibilità di articoli tale da coprire le esigenze previste.
- Coinvolgimento gioioso dei clienti anche durante i periodi di punta al fine di
- mantenere alto l'umore generale.
- Programmazione efficiente delle mansioni da svolgere ottimizzando i tempi di lavoro
- in modo da poter gestire con prontezza imprevisti e cambi improvvisi.

### **Barista cameriera**

Mag 2011 - Ago 2011

## **Bar Il Chiosco - Aielli**

- Identificazione accurata dei clienti al fine di verificarne il possesso dei requisiti di età per l'acquisto di alcolici.
- Esposizione accurata ed esteticamente gradevole di merci e cibi pronti per incrementare i ricavi del negozio.
- Impiego di soluzioni e approcci conformi alle reali esigenze del cliente per garantire un servizio di eccellenza al fine di convertire l'esperienza soddisfacente in fidelizzazione.

## **Commessa di negozio di calzature**

Apr 2010 - Giu 2010

### **Matrix Calzature - Rimini**

- Mantenimento dell'ordine degli scaffali e pulizia delle aree comuni e del magazzino.
- Gestione dell'inventario e del magazzino, selezione e ordine dei prodotti tramite l'apposito terminale.
- Applicazione attenta e professionale delle linee guida aziendali relative a standing personale, metodologie di vendita, offerte e comunicazione con la clientela.
- Spiegazione dettagliata e convincente delle varie tipologie di sconto e offerte alla clientela.
- Assistenza diretta alla clientela durante la scelta di calzature e accessori.
- Allestimento di vetrine e scaffali in base alle indicazioni aziendali e alle esigenze stagionali e locali.
- Informazione al cliente in merito a promozioni e sconti speciali attivi.
- Riordino e organizzazione della merce, prezzatura dei prodotti e rifornimento degli scaffali.
- Consulenza alla clientela nella scelta degli articoli più adatti alle proprie esigenze.
- Pulizia e ordine dei locali espositivi e di stoccaggio e gestione di tutte le attività di apertura e chiusura del punto vendita.
- Apertura e chiusura dello store con attivazione delle casse e dei sistemi di sicurezza.
- 

## **Commessa di negozio di abbigliamento uomo/donna**

Feb 2008 - Mag 2009

### **Karina - Romania**

- Vigilanza attenta all'interno dello store per prevenire eventuali comportamenti scorretti e furti.
- Mantenimento dell'ordine degli espositori, con merce sempre piegata ed esposta in maniera corretta.
- Gestione di resi, capi danneggiati o difettati nel rispetto delle direttive aziendali.
- Accoglienza cordiale dei clienti all'interno del punto vendita.
- Creazione di vetrine con abbinamenti e prodotti di tendenza, anche in base alle indicazioni aziendali.
- Pulizia regolare della postazione, dei corridoi e dei camerini del punto vendita.
- Assistenza competente e gentile ai clienti durante le prove nei camerini, proponendo taglie e abbinamenti più adatti.
- Risposta alle domande e alle richieste della clientela con rapidità ed efficienza.
- Assegnazione della priorità ai clienti rispetto al completamento di altre attività di routine nel negozio
- Accoglienza cordiale e attenta dei clienti, individuandone rapidamente le esigenze e orientandoli nella scelta dei capi.

## **CORSI E ATTESTATI**

- Attestato di PRIMO SOCCORSO PEDIATRICO
- Corso di Formazione Generale per i Lavoratori
- Addetto al Food and Beverage nella ristorazione
- ADDETTO ALLA SEGRETERIA AMMINISTRATIVO -CONTABILE
- OPERATORE DI PATRONATO E CAF