



• Lorena Sconocchia

📍 LOC. CAVACACCIANO SNC, 01033, Civita castellana

📞 3290494532

✉️ lorena82@iol.it

📅 27/09/1982

● **Profilo Professionale**

Addetto all'assistenza clienti con diversi anni di esperienza in customer service a contatto con una clientela estremamente eterogenea dal punto di vista commerciale e relazionale. Buone capacità per quanto attiene la gestione dell'utenza grazie a una notevole predisposizione all'ascolto e alla comunicazione che mi permettono di intermediare e risolvere adeguatamente e in tempi brevi le problematiche di tipo commerciale e amministrativo.

● **Capacità E Competenze**

- Conoscenza di Internet
- Uso dei principali strumenti informatici

● **Esperienze Lavorative E Professionali**

05.2010 - 12.2011

● **Centralinista call center**

... - Fino romano , Rm

02.2006 - 12.2006

● **Segretaria generale**

Ambiente e strade

- Supporto operativo nelle tipiche attività d'ufficio e di segreteria.

02.2002 - 01.2005

● **Addetta alle vendite e magazzino**

Ceramiche Perazzoni - Civita castellana, VT

- Accoglienza dei clienti in negozio e assistenza fino all'acquisto.
- Accoglienza e gestione della clientela assicurandone la piena soddisfazione.
- Ascolto attivo del cliente e proposta dei prodotti in linea con le esigenze espresse.
- Collaborazione con il team di vendita al fine di garantire un servizio rapido ed efficiente.
- Ricevimento, controllo e immagazzinamento della merce in arrivo.
- Gestione della clientela rispondendo alle richieste di informazioni di persona, al telefono o via email.
- Utilizzo di tecniche di vendita al fine di migliorare la performance individuale e del team.
- Assistenza ai clienti nella scelta della merce, nella ricerca degli accessori e nel completamento degli acquisti.

10.2001 - 01.2002

● **Magazziniere addetto alla preparazione degli ordini**

Albatros - Civita castellana, VT

- Imballaggio delle merci assicurandone l'integrità per la spedizione.

Istruzione E Formazione

- 2001 Diploma Liceale, Operatrice turistica , IPSSCT liceo scientifico - Civita castellana, VT
- 2001 Attestato , Operatrice commerciale , Ist. Prof. Di stato per i servizi commerciali turistici e gr - Civita castellana, VT
- 1999 Diploma Professionale, Operatore dell'impresa turistica , Ist. Prof. Di stato per i servizi commerciali turistici e grafici - Viterbo, VT

Competenze Linguistiche

Inglese:
Elementare

A2

Rumeno:
Intermedio

B1

LiveCareer