




# CHIARA ABBENANTE



 tipo B

## Profilo professionale

---

Dinamica, solare e amichevole nell'accogliere, servire e soddisfare le richieste dei clienti. Dotata di ottimo standing e forte spirito di squadra, pone particolare attenzione alla soddisfazione dei clienti e all'eccellenza del servizio. Veloce e capace di occuparsi di più compiti quando si presenta la necessità di servire diverse persone contemporaneamente. Capacità di adattamento e flessibilità oraria; disposta a lavorare per turni.

## Capacità e competenze

---

- Attenzione al cliente
- Predisposizione al contatto col pubblico
- Aspetto curato e professionale
- Gestione cassa e pagamenti
- Servizio al tavolo
- Velocità
- Teamworking
- Cordialità
- Disponibilità al lavoro su turni
- Procedure di presa delle ordinazioni
- Gestione e coordinazione di un gruppo di lavoro
- Creatività
- Rispetto delle scadenze
- Organizzazione
- Comunicazione
- Mediazione e gestione dei conflitti
- Adattabilità

## Esperienze lavorative e professionali

---

Giugno 2022

-  
ad oggi

**PATMOS EXPRESS S.N.C**

**Cameriera**

Asseggiano

- Assistenza ai clienti nell'abbinamento di vini e pietanze.
- Servizio ai tavoli per una media di 220 coperti a turno.
- Sbarazzo, pulizia e riordino dei tavoli della sala.
- Pulizia e riordino della sala a fine servizio.
- Conoscenza dettagliata del menu e degli ingredienti delle pietanze per fornire informazioni e suggerire piatti ai clienti.
- Presentazione dei piatti ai clienti garantendo un servizio adeguato agli standard del locale.
- Preparazione e servizio di bevande e caffè in supporto al bar.
- Raccolta dei piatti e sostituzione delle posate ed efficienza.
- Proposta ai clienti delle specialità disponibili in base a stagionalità e reperibilità dei prodotti.
- Effettuazione di un servizio rapido e preciso in collaborazione con la cucina al fine di garantire il massimo ricambio di clienti possibile.
- Supporto al cliente nella scelta dei vini da abbinare ai piatti del menu.
- Cura della relazione con il cliente e della sua soddisfazione al fine della miglior fidelizzazione.

Maggio 2022

-

Giugno 2022

**BARBIERO ROBERTO**

Spinea

**Banconiera di pizzeria**

- Comunicazione diretta con il cliente nella spiegazione dei dettagli del menù e fornendo assistenza diretta nel processo decisionale.
- Interazione con i clienti durante l'annotazione degli ordini e promozione di un'immagine positiva per il business attraverso un eccellente servizio clienti.
- Allestimento di segnali e cartelli pubblicitari su scaffali, banconi e tavoli.
- Esecuzione di attività al di fuori del proprio ruolo per supportare colleghi e struttura.
- Proposta rapida di soluzioni ad imprevisti e problematiche nell'attività lavorativa.
- Utilizzo di metodologie comunicative capaci di facilitare la relazione con i diversi interlocutori.
- Gestione del carico di lavoro affidato mantenendo calma e equilibrio.
- Collaborazione con i colleghi nell'esecuzione delle attività assegnate.
- Risposta alle domande degli ospiti fornendo le informazioni più accurate e aggiornate disponibili.
- Gestione della cassa
- Organizzazione delle consegne

**Istruzione e formazione**

---

Luglio 2018

**8 Marzo-K. Lorenz**

Mirano

**Diploma Tecnico : Produzione e trasformazione dei prodotti**

- Diploma di Tecnico Agrario

**Lingue**

---

**Italiano:** Madrelingua

**Inglese:**

Intermedio

**Hobby e interessi**

---

Lettura

Scoutismo

Macchine e Moto

Viaggi

Natura

---

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

*Chiara Allonante*