



## Soraya Pisapia

**Data di nascita:** 27/05/1990

**Luogo di nascita:** Agropoli, Italia

**Nazionalità:** Italiana

**Sesso:** Femminile

## CONTATTI

 Via E. De Filippis 10,  
84013 Cava de' tirreni, Italia



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**20/07/2020**

**Laurea in Lingue e Culture Straniere** Università degli Studi di Salerno

**Livello EQF** Livello 6 EQF

**16/11/2022**

**Laurea Magistrale in Lingue e Letterature Moderne** Università degli Studi di Salerno

**Livello EQF** Livello 7 EQF

**13/03/2023**

**Titolo di Accompagnatore Turistico** OK! Center Rimini

**Livello EQF** Livello 4 EQF

**11/06/2025**

**Titolo di Guida Ambientale Escursionistica (GAE)** OK! Center Rimini

**Livello EQF** Livello 6 EQF

## ESPERIENZA LAVORATIVA

**Ditta Individuale con P.IVA** Italia

**Accompagnatrice turistica**

**13/03/2023 – Attuale**

In qualità di Tour Leader specializzata sul territorio campano, gestisco flussi turistici internazionali provenienti da mercati **anglofoni, francofoni e ispanofoni**. Mi occupo della supervisione integrale dell'itinerario, dalla logistica degli spostamenti tra i principali siti UNESCO della regione alla gestione dei rapporti con i fornitori locali. La mia attività si focalizza sulla massimizzazione della customer satisfaction attraverso una comunicazione multilingue efficace, una profonda conoscenza delle dinamiche del territorio e una spiccata capacità di problem solving in situazioni di stress o sovraffollamento dei siti.

## COMPETENZE

Social Network | garantire la conformità con gli standard relativi a salute sicurezza e igiene | supervisionare tutti gli aspetti del programma di viaggio | Gestione autonoma della posta e-mail | sostenere il turismo locale | area regione e offerta turistica | Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) comunicare con gli hotel le compagnie di autobus e i ristoranti | utilizzare le lingue straniere nel settore turistico

## COMPETENZE LINGUISTICHE

**LINGUA MADRE:** italiano

**Altre lingue:**

**francese**

**Ascolto** C2

**Produzione orale** C2

**Lettura** C2

**Interazione orale** C2

**Scrittura** C2

## spagnolo

**Ascolto** C2

**Produzione orale** C2

**Lettura** C2

**Interazione orale** C2

**Scrittura** C2

---

## inglese

**Ascolto** B2

**Produzione orale** B2

**Lettura** C1

**Interazione orale** B2

**Scrittura** B2

---

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## PATENTE DI GUIDA

- **Patente di guida:** AM
  - **Patente di guida:** A
  - **Patente di guida:** B
- 

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*