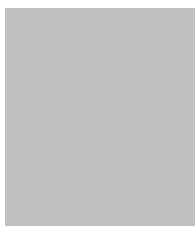


INFORMAZIONI PERSONALI



Valentina Ferrara

 Via Citola, 201, 84015, Nocera Superiore, Italia

Nata a Cava de' Tirreni il 09.07.1981

Sesso Donna | Data di nascita 09/07/1981 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORRE
POSIZIONE RICOPERTA
OCCUPAZIONE DESIDERATA
TITOLO DI STUDIO
DICHIARAZIONI PERSONALI

Diploma sociopsicopedagogico

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

- Anno 1997-2002
Educatore socio Pedagogico con ruolo di facilitatore tra adulti e bambini con gestione autonoma laboratori creativi e di coordinamento interprofessionale
- Anno 2003-2005
Collaboratrice presso salone di bellezza "LAVORI DI CUORE" di Marco Memoli via XXIV maggio
- Anno 2005-2006
Coordinatore e responsabile educatore di Campi Estivi Associazione preparare ogni settimana giochi strutturati rispettando il progetto educativo "Conoscere se stessi e gli altri" • organizzare gite: gestione delle spese, accordarsi con i genitori di strutture varie • partecipazione settimanale all'incontro di supervisione della psicologa
- Anno 2007-2012
Coordinatore e responsabile educatore di Campi Estivi Associazione preparare ogni settimana giochi strutturati rispettando il progetto educativo "Conoscere se stessi e gli altri" • organizzare gite: gestione delle spese, accordarsi con i genitori di strutture varie • partecipazione settimanale all'incontro di supervisione della psicologa • video-making Educatrice nel centro socio-educativo il compito di offrire sostegno educativo nelle relazioni socio-familiari
- Anno 2012-2020
Consulente commerciale presso la "NEW BODY PLANET" in via G. Palumbo, 11/13.
Addetta alla reception, assistenza completa alla clientela, coordinamento del personale interno, tenuta cassa e funzioni amministrative contabili, gestione delle transazioni economiche, pianificazione dei turni dei collaboratori, dialogo costante con la Direzione, prenotazione clienti e risposta concreta ad ogni esigenza e ad ogni problematica con gli stessi sempre risolti brillantemente.
- Anno 2021-2023
Operatore di sportello addetta alla ricezione delle scommesse di gioco sportive e alla gestione dei flussi di cassa presso l'agenzia Copyfix s.r.l. con sede in via Onofrio di Giordano nr. 77.
- Anno 2024- in corso
Operatore A.S.O. presso studio odontoiatrico Sefty-Med sito in c.so Mazzini 50 a Cava de' Tirreni (SA), con funzioni di accoglienza e gestione pazienti, gestione studio, sterilizzazioni della strumentazione in uso, assistenza con mansioni di supporto durante visite e interventi chirurgici,

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Corsi di Formazione presso "SCAI FOR FIT" agenzia di marketing presso via Cavour, 96 00184 (RM)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	

Inglese	A1	A1	A1	A1	A1
Francese	A2	A2	A2	A2	A2
Attestato DELF nel 2005					

Competenze organizzative e gestionali

Buone competenze relazionali, di adattamento e di comunicazione acquisite nelle esperienze professionali avute.
 Buona capacità organizzativa acquisita negli stage (studio, realizzazione di progetti ed eventi).
 Buone capacità manuali e di gestione delle situazioni di disagio. Buone capacità di memorizzazione in generale.
 Spiccato orientamento al problem solving.
 Grande senso di responsabilità con ottima predisposizione ai rapporti umani.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Intermedio	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato

Buone competenze nell'uso del computer per quanto riguarda navigazione online, Microsoft Office (ottima dimestichezza con l'uso di Word, di Excel e Powerpoint) di posta elettronica e data entry database Gestione Clienti.

Altre competenze

- Gestione della contabilità legata ad esercizi commerciali

Patente di guida

B (automunita)

ALLEGATI

- Attestato Istruttrice Sala e Attrezzi conseguito a Roma il 25/08/2016 presso "NABBA ITALIA"

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".