



TECNICO INFORMATICO

Francesco Giusto



ESPERIENZA

● Nov 2024

Attuale

OPERATORE BACK OFFICE

Free Contact s.r.l. Cardito (NA)

- Competenze nell'utilizzo di software specifici per la gestione dei clienti e delle pratiche
- Conoscenza approfondita dei processi di gestione documentale e archiviazione
- Gestione delle chiamate post-commercializzazione con i clienti per assistenza e chiarimenti.
- Inserimento e gestione dei contratti sui portali
- Supporto ai clienti nel processo di firma dei contratti, fornendo assistenza tecnica e risoluzione di eventuali problemi.

● Nov 2023

Ott 2024

OPERATORE DI TELEMARKETING

TITANIUM SRL. Frattamaggiore (NA)

- Esperienza di lavoro come operatore di telemarketing per la vendita di prodotti e servizi.
- Competenze nell'uso di strumenti informatici per gestire chiamate e monitorare risultati.
- Assistenza tecnica clienti nel processo finale di firma del contratto tramite Help-desk telefonico con risoluzione di problemi a livelli software

● Mag 2023

Mag 2023

DESIGNER & SUPPORTO TECNICO

APS TASS. Caserta (CE)

- Esperienza lavorativa come Designer Grafico presso un'associazione no-profit
- Creazione di materiali grafici per evento
- Supporto tecnico durante evento live

COMPETENZE

- Software
- Risoluzione problemi
- Customer service
- Conoscenza dei prodotti informatici
- Abilità di comunicazione
- Capacità di negoziazione
- Technical support
- Android
- Windows

LINGUE

- Italiano | Madrelingua
- Inglese | Livello base. A2

ISTRUZIONE

● 2017

2022

DIPLOMA DI LICEO DELLE SCIENZE UMANE

Liceo N. Braucci. Caivano (NA)

Diploma di liceo delle scienze umane con voto finale 95/100

● 2022

2023

DIPLOMA INFORMATICA E

TELECOMUNICAZIONI

Istituto Paritario Normanno. Aversa (CE)

Diploma in Informatica e Telecomunicazioni con articolazione Informatica con voto finale 88/100

CERTIFICATI E CORSI

Certificazione Informatica Eipass