



Diplomato in Informatica e Telecomunicazioni con articolazione in Informatica. Solida formazione nella conoscenza dei sistemi operativi Android e Windows. Sono motivato a mettere in pratica le conoscenze acquisite durante il percorso di studi.

Ho sviluppato una forte attitudine alla risoluzione di problemi tecnici e un approccio orientato al miglioramento continuo.

Sebbene sia alla mia prima esperienza, ho acquisito competenze pratiche nella gestione di software, oltre a una buona capacità di comunicazione e vendita di prodotti informatici. Sono determinato a crescere in un contesto professionale stimolante, contribuendo con entusiasmo e spirito di collaborazione al successo dell'azienda.

francescogiusto12@gmail.com

Via Delle Rose 24 - 80023 -
Caivano (NA)

3407529953

23 Apr, 2003

COMPETENZE

- Software
- Risoluzione problemi
- Customer service
- Conoscenza dei prodotti informatici
- Abilità di comunicazione
- Capacità di negoziazione
- Technical support
- Android
- Windows

LINGUE

- Italiano | Madrelingua
- Inglese | Livello base. A2



TECNICO INFORMATICO

Francesco Giusto

ESPERIENZA

Nov 2024
Attuale

OPERATORE BACK OFFICE
Free Contact s.r.l. Cardito (NA)

- Competenze nell'utilizzo di software specifici per la gestione dei clienti e delle pratiche
- Conoscenza approfondita dei processi di gestione documentale e archiviazione
- Gestione delle chiamate post-commercializzazione con i clienti per assistenza e chiarimenti.
- Inserimento e gestione dei contratti sui portali
- Supporto ai clienti nel processo di firma dei contratti, fornendo assistenza tecnica e risoluzione di eventuali problemi.

Nov 2023
Ott 2024

OPERATORE DI TELEMARKETING
TITANIUM SRL. Frattamaggiore (NA)

- Esperienza di lavoro come operatore di telemarketing per la vendita di prodotti e servizi.
- Competenze nell'uso di strumenti informatici per gestire chiamate e monitorare risultati.
- Assistenza tecnica clienti nel processo finale di firma del contratto tramite Help-desk telefonico con risoluzioni problemi a livelli software

Mag 2023
Mag 2023

DESIGNER & SUPPORTO TECNICO
APS TASS. Caserta (CE)

- Esperienza lavorativa come Designer Grafico presso un'associazione no-profit
- Creazione di materiali grafici per evento
- Supporto tecnico durante evento live

ISTRUZIONE

2017
2022

DIPLOMA DI LICEO DELLE SCIENZE UMANE
Liceo N. Braucci. Caivano (NA)

Diploma di liceo delle scienze umane con voto finale 95/100

2022
2023

DIPLOMA INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI
Istituto Paritario Normanno. Aversa (CE)

Diploma in Informatica e Telecomunicazioni con articolazione Informatica con voto finale 88/100

CERTIFICATI E CORSI

Certificazione Informatica Eipass