# Claudia Ghezzi





Sesso F | Data di nascita 13/07/1970 | Nazionalità Italiana

#### **ESPERIENZA PROFESSIONALE**

# Settembre 2024 Insegnante ADSS

Istituto di Istruzione Superiore Virgilio di Empoli

Cattedra con contratto sino al termine delle lezioni che mi è stato rinnovato anche per quest'anno scolastico 2025/26.

Attività o settore Istruzione Secondaria Superiore

# Giugno 2023

#### Commerciale

Lastra Ricambi srl

L'azienda, facente parte di un gruppo che ha tre sedi commerciali in Toscana, è nata nel 2016 e nel corso degli anni è cresciuta costantemente sia in termini di fatturato che di profitti.

A giugno 2022 si è trasferita in una nuova sede con un ampio magazzino che gli consente rispondere con maggiore efficienza alle richieste della clientela. Le attuali condizioni del mercato dell'auto e la chiusura di importanti competitor hanno spinto l'Azienda ad investire anche nella rete commerciale e a dotarsi di un magazzino informatizzato.

Gestione della forza vendita e aggiornamento del magazzino.

Attività o settore Ricambi auto

# Maggio 2008 - Dicembre 2022

Dirigente - Amministratore Delegato

Schooner s.r.l.

L'azienda opera nel campo delle conserve e semi-conserve ittiche; seleziona il pescato migliore, lo fa lavorare e lo distribuisce con il proprio marchio presso la GDO, le enogastronomie, le botteghe specializzate ed i ristoranti alla ricerca di prodotti di "nicchia" e di alta qualità.

Responsabile commerciale vendite GDO e Responsabile Export,

Responsabile qualità, tracciabilità ed etichettatura e referente unico per la certificazione "IFS Broker". Referente per i fornitori di servizi e di materie prime. Responsabile packaging, social e multimedia. All'inizio dell'esperienza in Schooner ero di supporto alla gestione della logistica, compresa bollettazione e fatture e gestione del magazzino.

Attività o settore Alimentare, conserve e semi-conserve ittiche

# Gennaio 2000 - Maggio 2008

# Dipendente

Ghezzi Alimentari S.p.A.

Primo impiego in produzione, frazionamento e confezionamento del baccalà, confezionamento di aringhe, acciughe etc. alternato a periodiche trasferte nei siti produttivi dei vari partner dell'azienda.

Successivamente, restyling del marchio aziendale e redistribuzione dei vari prodotti all'interno dei brand dell'Azienda; realizzazione dei contenuti del sito web aziendale e dei vari packaging. Pianificazione, insieme con il responsabile commerciale, di tutte le strategie di marketing della Ghezzi Alimentari S.p.A. Affiancamento all'AD per la produzione e la commercializzazione, in Italia e all'estero, dei produtti di nicchia dei brand Sangiolaro.

Lavoro di back office per tutti i dienti italiani ed esteri delle linee di nicchia Sangiolaro. Responsabile del consolidamento e dell'espansione dei brand Sangiolaro nel mercato estero (Spagna, Francia, Inghilterra, Olanda, Svizzera, Russia e Grecia), sia direttamente che tramite agenti. Referente per la partecipazione dell'Azienda alle fiere di settore, sia in Italia che all'estero.

Attività o settore Alimentare, conserve e semi-conserve ittiche

#### Agosto - Dicembre 1999

# Stagista

Service Conseil della PNMD Communication inc. di Montréal (Canada)

Ricerca sul posizionamento della *Pepsi* in Nord America; analisi del diverso posizionamento di *Pepsi* e *Coca-Cola* in USA, Canada e Québec. Partecipazione alla campagna pubblicitaria 1999/2000 della *Bauer-Nike*. La *PNMD Communication* allora era associata al *BBDO Worldwide Network* - è diventata agenzia *BBDO* nell'aprile del 2001.

Attività o settore Agenzia di pubblicità

#### .1992 - 1998

#### Collaborazione

Confezioni Arca s.r.l.

Azienda produttrice di abbigliamento in pelle ed esclusivista mondiale per *Jean-Paul Gaultier*. Interprete in occasione delle fiere di settore in Italia e all'estero e durante le visite di dienti e/o stilisti stranieri in ditta

Attività o settore Confezioni, abbigliamento

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

#### **ISTRUZIONE**

Master MSC in *Marketing Communication* presso la Faculty of Commerce della Concordia University di Montréal, Canada (2000)

Laurea in Scienze Politiche presso la Facoltà Cesare Alfieri dell'Università degli Studi di Firenze (1999)

Diploma di Maturità Scientifica presso l'Istituto Calasanzio di Empoli (1989)

# **FORMAZIONE**

Giugno 2024 – Programma Post Accademico di Formazione e Sviluppo Continuo Insegnante di supporto per l'integrazione e l'inclusione delle persone con esigenze speciali presso la Facoltà di Psicologia, Scienze dell'Educazione e Previdenza Sociale dell'Università Petre Andrei di Iasi.

Maggio 2024 – Certificazione Linguistica C2 Inglese (ESAT Malta)

Maggio 2024 – Certificazioni Informatiche: Lim, Tablet, Coding e ICT 8 moduli (360 Forma)

Luglio 2023 – Master I livello, L'insegnamento delle materie filosofiche e umanistiche negli istituti secondari di Il grado: metodologie didattiche.

Ottobre 2022 - "Percorso Formativo Docenti" acquisizione di 24CFU

Dicembre 2020 - CSQA, corso di 20 ore on-line, La cultura della Qualità e della sicurezza alimentare.

Novembre 2017 – CSQA, coro di 8 ore, L'etichettatura dei prodotti alimentari; aggiornamenti legislativi e casi pratici.

Ottobre 2015 – Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, seminario, *Strategie di Export Management nel settore agroalimentare: come affrontare i mercati della UE.* 

Settembre 2014 – Università di Pisa, corso di 8 ore, Etichettatura e Tracciabilità; le nuove regole.

Maggio 2010 – Scuola di Formazione de II Sole 24 ore, corso di 40 ore, *Food & Wine management.* 

Settembre 2006 – SDA (Scuola di Direzione Aziendale) dell'Università Bocconi di Milano, corso di 40 ore, *Marketing management mercati di consumo*.

Settembre 2005 - Assindustria Firenze e Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa,

seminario, Quale Innovazione? Ricette per la sopravvivenza e la crescita.

Novembre 2003 – Scuola di Formazione de II Sole 24 ore, corso di 40 ore, Comunicazione di marketing.

Agosto/Dicembre 1997 – Corso intensivo di Francese presso l'Université de Montréal, Canada.

Luglio/Agosto 1988 – soggiorno di studio a Charlottesville, Virginia (USA) attraverso l'organizzazione Exchange Student of Iowa.

Luglio 1986 – corso di lingua inglese presso la Anglo World di Bournemouth (UK)

Luglio 1984 – corso di lingua inglese presso la Anglo World di Brighton (UK)

Luglio 1981 – vacanza studio presso la Anglo Continental di Exeter (UK)

#### **COMPETENZE PERSONALI**

#### Lingua madre

italiano

#### Altre lingue

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
C2	C2	C2	C2	C2
C1	C1	B2	B2	B1

Inglese Francese

#### Competenze comunicative

Innata capacità comunicativa consolidata nel ruolo di interprete linguistica e nell'esercizio decennale del lavoro nel commercio oltre che di Formatrice Sanitaria, per il 118 della Regione Toscana.

# Competenze organizzative e gestionali

Spiccato spirito imprenditoriale. Capacità di gestire il lavoro e di prendere decisioni, anche complesse, in piena autonomia; caratteristiche affinate come AD di *Schooner* insieme all'attitudine a creare relazioni positive e durature con il proprio team.

Creatività e capacità comunicative atte a costruire un ambiente di lavoro sereno e di forte cooperazione a tutti i livelli.

Marcate doti gestionali e di coordinamento, in grado di identificare i punti di forza e le competenze di ciascun membro del team così da delegare a ciascuno le mansioni più affini.

Flessibile e capace di importanti adattamenti. Abituata a frequenti trasferte sia, in Italia che all'estero.

# Competenze professionali

Marcata capacità analitica e comprovata esperienza nella negoziazione, maturate in anni di trattative commerciali soprattutto con i buyer della GDO e le aziende fornitrici.

*Open mind*, curiosità, intraprendenza e dinamismo sono gli aspetti caratteriali che più mi caratterizzano. Rigore, metodo e precisione, e abitudine al lavoro per obbiettivi; requisiti indispensabili per ottenere la certificazione *IFS Broker* e per far crescere l'Azienda in termini di fatturato e produttività.

# Competenze digitali

Esperienza su sistemi operativi *Windows* e *Mac* nei settori di: scrittura (*Word*), database (*Excel, Access*), Web (*Google, Safari, Edge*) e di video conferenze/piattaforme webinar (Meet, Zoom, Go to Meeting, Teams, Skype). Dimestichezza su piattaforme CMR e Social Media.

# Altre competenze

Dal 2010 Formatrice Regionale disciplina Sanitaria della Misericordia, riconosciuto dal 118 della Regione Toscana (Primo Soccorso, Soccorso Avanzato, Disostruzione Pediatrica, BLSD e P-BLSD e Maxi Emergenze).

Volontaria dell'Arciconfratemita della Misericordia di Empoli dal 1994.

HACCP in corso di validità

#### Un po' di me

Pratico saltuariamente lo sci ed il tennis, nuoto con regolarità.

Abituata a viaggiare, anche da sola, sino dalla prima adolescenza, vivo ogni viaggio come una continua scoperta ed arricchimento

Appassionata di fotografia, ho frequentato alcuni corsi amatoriali e partecipato a qualche concorso.

Lettrice onnivora ad esclusione del genere fantasy.

Donatrice di sangue (Fratres) dal 1995 e iscritta all'ADMO (Associazione Donatori di Midollo Osseo) dal 2000.

# Dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Empoli, lì 15 settembre 2025