



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Cognome Nome **Soldani Monia**

Cell.

E-mail

Cittadinanza Italiana

Data di nascita 27/09/1972

Sesso F

### Occupazione desiderata/Settore professionale

### Esperienze professionali

data Dal 2015

Lavoro e posizione ricoperti Segreteria reparto Italia

Principali attività e responsabilità trasmissione e dell'inserimento degli ordini, organizza e pianifica l'agenda degli addetti alle vendite, e gestisce ogni tipo di corrispondenza con clienti. Statistiche e erborazione dati.

Dal 2013

Data Segreteria Estero

Lavoro e posizione ricoperti della trasmissione e dell'inserimento degli ordini, organizza e pianifica l'agenda degli addetti alle vendite, e gestisce ogni tipo di corrispondenza con clienti e potenziali clienti.

Principali attività e  
responsabilità  
Azienda

|                                       |                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Zucchetti centro sistemi spa, Via Lungarno 305/A TERRANUOVA B.NI –AR                                                                                         |
| Data                                  | Da Novembre 2009 impiegata c/o Azienda settore metalmeccanico                                                                                                |
| Tipo di attività                      | Segreteria tecnica-commerciale                                                                                                                               |
|                                       | Competenza principale gestione manualistica gestione clienti per assistenza tecnica per campo robotica-Gestione clienti estero Italia lancio nuovo prodotto. |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Zucchetti centro sistemi spa, Via Lungarno 305/A TERRANUOVA B.NI –AR                                                                                         |
| Data                                  | Da Novembre 2006 a Novembre 2009 impiegata c/o Azienda sett. metalmeccanico                                                                                  |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Centralino- segreteria generale                                                                                                                              |
| Principali attività e responsabilità  | Gestione rapporti clienti – uso sistemi contabilità interna.                                                                                                 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Zucchetti centro sistemi spa, Via Lungarno 305/A TERRANUOVA B.NI –AR                                                                                         |
| Tipo di attività o settore            | Metalmeccanico                                                                                                                                               |
| Data                                  | Da 2005 al 2006 impiegata c/o Azienda. Sett. Metalmeccanico                                                                                                  |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Centralino- segreteria generale (sostituzione maternità)                                                                                                     |
| Principali attività responsabilità    | Gestione rapporti clienti –Fornitori                                                                                                                         |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Casprini Gruppo industriale Azienda –San Giovanni Valdarno                                                                                                   |
| Tipo di attività o settore            | Metalmeccanico                                                                                                                                               |

|                                       |                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Data                                  | Maggio 1996 al 2005 impiegata c/ Agriturismo                                                                                        |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Ricezione clienti – prenotazioni                                                                                                    |
| Principali attività e responsabilità  | Ricezione a accoglienza turisti –Gestione prenotazioni<br>Soggiorno estero per promozioni vacanze in Toscana<br>(lavoro stagionale) |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Agriturismo Podere San Lorenzo, Terranuova Bni –AR                                                                                  |
| Tipo di attività o settore            | Turismo- Alberghiero                                                                                                                |
| Data                                  | Dal 1999 al 2000                                                                                                                    |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Ricezione clienti – prenotazioni-                                                                                                   |
| Principali attività e responsabilità  | Ricezione /accoglienza turisti –Gestione prenotazioni<br>e assistenza turisti ufficio informazione                                  |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Agriturismo Fattoria di Rendola -Zona Rendola –Montevarchi –Ar                                                                      |
| Tipo di attività o settore            | Turismo- Alberghiero                                                                                                                |
| Data                                  | Inverno 1999-2000                                                                                                                   |
| Lavoro e posizione ricoperti          | Servizio portineria e centralino                                                                                                    |
| Principali attività e responsabilità  | Gestione chiamate clienti e fornitori e servizio portineria aziendale                                                               |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | CENTRALINO -Terranuova B.ni –Ar                                                                                                     |
| Tipo di attività o settore            | Metalmeccanico                                                                                                                      |
| Data                                  | Dal 1992 al 1996                                                                                                                    |
| Lavoro e posizione ricoperti          | Cassiera/banconiera/ Barista                                                                                                        |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Bar Firenze –San Giovanni V.no –AR-                                                                                                 |

|                                         |                                                                                                         |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo di attività o settore              | Esercizio commerciale                                                                                   |
| Altro.....                              | Periodi invernali dal 1996 al 2005                                                                      |
| Vari tipi di lavoro<br>peridi invernali | Assistenza su scuolabus per scuole materne (comune do Montevarchi)<br>Cameriera c/o ristorante Valdarno |

**Istruzione e formazione**

Date Diplomata nel 1992

Titolo della qualifica rilasciata Diploma perito per il turismo

Principali tematiche/competenza professionali possedute Tecnica turistica, ragioneria settore turismo –Inglese –francese-tedesco

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Istituto tecnico per il turismo- Firenze

Livello nella classificazione nazionale o internazionale Facoltativo (v. istruzioni)

**Capacità e competenze personali**

Madrelingua **ITALIANA**

Altra(e) lingua(e)  
Autovalutazione  
*Livello europeo (\*)*

**Lingua**

**Lingua**

| Comprensione |            | Parlato           |                  | Scritto    |  |
|--------------|------------|-------------------|------------------|------------|--|
| Ascolto      | Lettura    | Interazione orale | Produzione orale |            |  |
| EN           | BUONO      | BUONO             | BUONO            | INTERMEDIO |  |
| FR           | INTERMEDIO | BUONO             | INTERMEDIO       | INTERMEDIO |  |
| DE           | INTERMEDIO | INTERMEDIO        | INTERMEDIO       | INTERMEDIO |  |

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

- buono spirito di gruppo;
- capacità di adeguamento ad ambienti multiculturali;

Capacità e competenze buona conoscenza dei programmi Office e modifiche su Pdf ottenute per

|                             |                                                                            |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| informatiche                | corsi informatica<br>di I e II livello c/o Scuola Petrarca si Montevarchi. |
| Altre capacità e competenze | Sport praticati: Danza, palestra                                           |
| Patente                     | Patente B                                                                  |